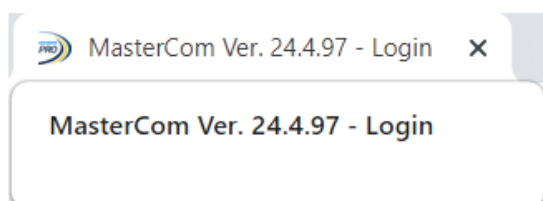


Recupero credenziali genitori

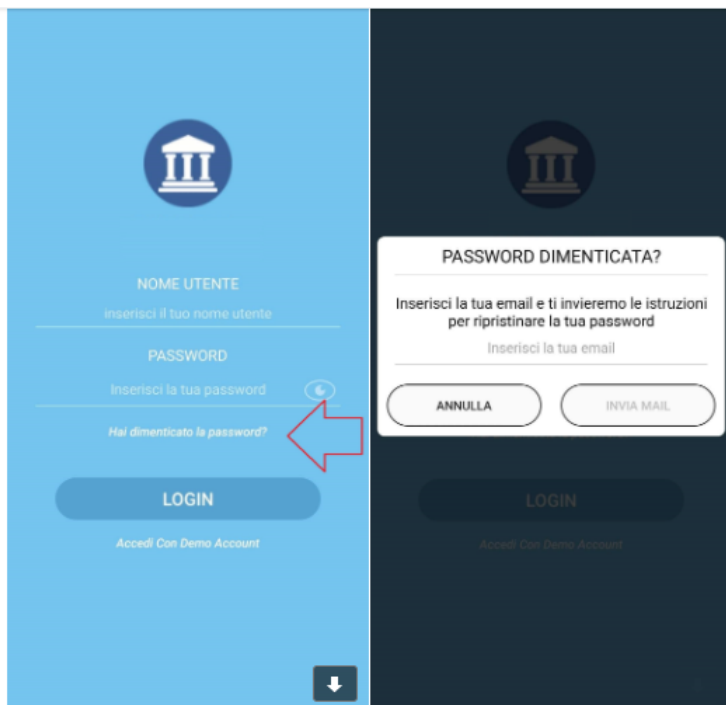
Quanto indicato successivamente sarà presente con la **versione MasterCom 24.4.97 e successive**. **Per verificare la versione è necessario aprire MasterCom, effettuare l'accesso e visualizzare la scheda come di seguito.**



Recupero autonomo della password da parte dei genitori

Nei prossimi giorni vi sarà un importante aggiornamento che consentirà ai genitori di **recuperare autonomamente la password di accesso** all'*app famiglie* ed al *Sito Famiglie*. Il recupero potrà avvenire da entrambi gli applicativi.

Da **app** il genitore visualizzerà la seguente schermata dopo aver selezionato l'istituto e cliccando su "*Hai dimenticato la password*" l'app chiederà di inserire la propria email.



Il genitore riceverà quindi una mail con le istruzioni per recuperare la password.

N.B. Per consentire un corretto recupero, la mail utilizzata dal genitore per il recupero della password dev'essere la stessa inserita in **MasterCom** nella relativa anagrafica.

1:ALIGHIERI DANTE >

Anagrafica | Stato Scolastico | Curriculum | Contatti scuola/famiglia | Genitori/Tutori | Abbinamenti | Documenti | Servizi | Varie Tutti

Alighieri Eugenio Padre **PAGANTE** Ordinamento: Non impostato

Cancellare il parente immesso:

Cognome Alighieri	Nome Eugenio	Sesso M	Codice fiscale LGHGNE61P14D928B
TITOLO DI STUDIO	Parentela Padre	Credenziali accesso portale genitori Utente: 770635 Password: ***** Rigenera password	
Data nascita 14/09/1961	Nazione nascita ITALIA	Prima Cittadinanza ITALIA	Seconda Cittadinanza ITALIA
Comune nascita GARNIGA TERME (TN)	Città straniera nascita		
Indirizzo residenza via delle Rose 74			
Comune residenza ALTAVALLE (TN)	CAP residenza 38030	Intestatario pagamenti SI	Pagante SI
Telefono fisso 041248842	Telefono cellulare 3346006001	E-mail eugenioalighieri@mail.it	Privacy Autorizza all'utilizzo dei dati personali
In vita: SI	Inoltro comunicazioni: SI	Domicilio con studente: SI	Potestà genitoriale: SI
		Rappresentante di classe: NO	Rappresentante di istituto: NO
Titolo di studio: Non disponibile		Professione: Non disponibile	
Note:			IBAN:

Da **Sito Famiglie** allo stesso modo il genitore visualizzerà il tasto **Password dimenticata** grazie al quale recupera le credenziali di accesso.

MASTERCOM PRO

Accesso utente

Codice utente
Inserisci il tuo codice utente

Password
Inserisci la password

ACCEDI

[Password dimenticata?](#)