



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

IIS "Giulio Casiraghi" – Liceo classico, linguistico e scientifico

Via Gorkj, 106 – Parco Nord - 20092 Cinisello Balsamo (Milano)

Cinisello Balsamo, 04 maggio 2020

Agli studenti dell'I.I.S. Giulio Casiraghi

Alle famiglie degli studenti dell'I.I.S. Giulio Casiraghi

Ai docenti e agli Educatori impegnati nella Didattica a Distanza

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA DIDATTICA A DISTANZA (DaD)

La presente emergenza sanitaria ha costretto le scuole italiane ad un repentino e drastico cambiamento delle modalità di conduzione della didattica e ha introdotto la possibilità di utilizzare strumenti informatici innovativi e non da tutti ben conosciuti.

L'I.I.S. Giulio Casiraghi, nel seguire le raccomandazioni provenienti dal M.I.U.R., ha esaminato con attenzione le implicazioni che la nuova tecnologia introdotta presenta nella protezione dei dati personali di tutti i soggetti coinvolti, con esplicito riferimento alle direttive sulla Privacy stabilite dal Regolamento Europeo 679/2016.

Lo stesso Garante Privacy Italiano ha provveduto, nelle scorse settimane, ad emanare un documento con alcune indicazioni operative, indirizzate alle scuole, affinché esse adottino opportune iniziative per aumentare la consapevolezza di famiglie e docenti su questo tema (si veda il Provvedimento del 26 marzo 2020 reperibile sul sito <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9302778>)

Strumenti da utilizzare per la didattica da remoto

L' I.I.S. Giulio Casiraghi utilizza per la didattica da remoto la piattaforma Google Suite for Education.

Google Suite for Education è una piattaforma riconosciuta dall'AGENZIA per l'ITALIA DIGITALE che riporta, sul proprio sito, un completo tutorial sulle possibili modalità di configurazione e di utilizzo. Le principali caratteristiche di questa applicazione sono:

- utilizza, per consentire l'accesso ai partecipanti, il loro account di posta elettronica
- consente di selezionare i partecipanti in quanto l'invito alla partecipazione viene esclusivamente trasmesso all'indirizzo di posta elettronica scolastica da parte dell'organizzatore della call-conference
- viene configurata in modo che non effettui operazione di geo-localizzazione degli utenti o trattamento di dati biometrici
- consente di attivare, previa configurazione, i soli servizi strettamente necessari alla formazione, in modo da minimizzare i dati personali da trattare, sia in fase di attivazione dei servizi, sia durante l'utilizzo degli stessi da parte di docenti e studenti
- consente di regolare gli accessi, creare o disabilitare in ogni momento le classi virtuali



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

IIS "Giulio Casiraghi" – Liceo classico, linguistico e scientifico

Via Gorkj, 106 – Parco Nord - 20092 Cinisello Balsamo (Milano)

L'applicazione che viene utilizzata per la Didattica a Distanza è **HANGOUTS MEET** che consente lo svolgimento delle lezioni da remoto e l'attivazione di contatti interni tra personale dipendente e tra docenti e alunni.

Questi strumenti sono gli unici utilizzabili dai soggetti coinvolti nella DaD proposta dall'I.I.S. Giulio Casiraghi in quanto, se utilizzati correttamente, permettono di assicurare il livello di protezione dei dati personali richiesto dal Titolare del trattamento.

E' esplicitamente vietato l'utilizzo di altri strumenti, tipicamente quelli c.d. di messaggistica immediata, come Whatsapp, Facebook, Twitter e altri.

Account Personali

L'accesso all'applicazione Hangouts Meet è regolato da account personali, in particolare quelli dei docenti appartenenti al dominio "liceocasiraghi.edu.it" che sono protetti da password. Le password di accesso all'account devono essere conservate da ciascun utente con la dovuta cura al fine di evitare che persone estranee alla DaD possano entrarne in possesso e quindi partecipare, in modo improprio, alle lezioni da remoto.

L'utilizzo degli account personali offerti dall'I.I.S. Giulio Casiraghi a docenti è riservato ai soli scopi didattici, lavorativi e di comunicazione tra docenti, e tra docenti, studenti e loro famiglie. E' vietato l'utilizzo degli account, compresa la posta elettronica del dominio "liceocasiraghi.edu.it" per scopi privati.

L'invito a partecipare a riunioni scolastiche sulla piattaforma HANGOUTS MEET verso utenti esterni (che non dispongono, cioè, degli account del dominio "liceocasiraghi.edu.it") deve sempre e solo avvenire per iniziativa dei docenti e in modalità trasparente e tracciabile per tutti i partecipanti alla sessione. Per le modalità operative di come effettuare gli inviti si rimanda all'apposita sezione del manuale d'uso dell'applicazione.

Dispositivi Personali

Tutti i soggetti coinvolti nella DaD che utilizzano i propri dispositivi personali ai fini della prestazione lavorativa (c.d. "BYOD" Bring Your Own Device) devono garantire un adeguato livello di sicurezza degli stessi, ad esempio utilizzando sistemi operativi e antivirus aggiornati, utilizzare sistemi di connettività sicuri (incluse le reti wireless), impostare sui devices opportune password a protezione di accessi impropri.

E' pertanto sconsigliato utilizzare per la DaD un dispositivo personale che viene condiviso in famiglia con altri scopi (es. utilizzandolo per accedere a social network) a meno di definire (su responsabilità dell'utilizzatore) misure per evitare l'utilizzo promiscuo non controllato.

Utilizzo della Webcam nel corso delle lezioni DaD

L'utilizzo della webcam per lo svolgimento della DaD non è sempre indispensabile. Qualora il proficuo svolgimento delle lezioni lo richieda, ciascun docente potrà richiedere agli studenti di collegare e tenere acceso lo strumento.

La decisione di effettuare registrazione delle video lezioni è di esclusiva competenza del docente e del personale autorizzato. Nessuna registrazione da parte degli alunni è



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

IIS "Giulio Casiraghi" – Liceo classico, linguistico e scientifico

Via Gorkj, 106 – Parco Nord - 20092 Cinisello Balsamo (Milano)

consentita e l'eventuale diffusione di video registrazioni non autorizzate è da ritenersi grave violazione del presente regolamento e può avere conseguenze gravi dal punto di vista civile e penale.

Le registrazioni non saranno diffuse e verranno conservate in un apposito archivio fino al termine dell'anno scolastico.

Modalità di scambio files ed e-mail legati alla DaD

Lo scambio di compiti, testi, files in genere tra docenti e alunni avviene esclusivamente mediante gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma o tramite posta elettronica.

E' vietato eseguire copie inutili di files e documenti poiché il proliferare di copie e copie dello stesso documento crea disordine e rende difficile condividere informazioni tra molti utenti.

L'utilizzo della posta elettronica deve avvenire in forma uno-uno se da alunno a docente e nella forma uno-molti mediante la funzionalità CCN (invio copia nascosta) se da docente a più alunni contemporaneamente appartenenti a classi diverse. Il docente deve utilizzare l'account di posta elettronica del dominio "liceocasiraghi.edu.it".

Trattamento dati personali per studenti DSA, BES e DVA

Come lo svolgimento delle lezioni "frontali", in aula, anche la DaD deve necessariamente prevedere l'applicazione di piani educativi individuali, ad uso degli studenti con difficoltà di apprendimento. Sicuramente ciò richiede ai docenti e ai docenti di sostegno un ulteriore sforzo sia di tipo progettuale che organizzativo. Tra gli aspetti più importanti da considerare a proposito di questo trattamento particolarmente delicato si evidenziano i seguenti:

- Privilegiare sessioni personali di DaD dedicati a questa categoria di studenti, favorendo la partecipazione degli insegnanti di sostegno e degli educatori, ove possibile, coinvolgendo i familiari stretti dello studente che possano aiutarlo, ove necessario, nella gestione della tecnologia informatica.
- Se si ritiene opportuno far partecipare alla videoconferenza di classe uno o più studenti con bisogni speciali o disturbi di apprendimento specifico è necessario evitare ogni riferimento a tale situazione in presenza di altri partecipanti che non siano già informati della situazione degli studenti disagiati.
- Prevedere modalità dedicate per assicurare l'applicazione degli strumenti compensativi e dispensativi.
- Qualora, in una sessione di didattica a distanza individuale, il docente ritenesse proficuo effettuare la registrazione della lezione, dovrà preventivamente informare la famiglia dello studente nella mail di invito alla partecipazione.
- Evitare sempre la comunicazione incontrollata e la diffusione di dati personali particolari ex art. 9 del GDPR (i c.d. sensibili).



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

IIS "Giulio Casiraghi" – Liceo classico, linguistico e scientifico

Via Gorkj, 106 – Parco Nord - 20092 Cinisello Balsamo (Milano)

Altri aspetti del trattamento dei dati personali tramite DaD

L'utilizzo dei nuovi strumenti e la forma di didattica a distanza non modificano gli aspetti di titolarità e le finalità del trattamento dei dati personali da parte dell'I.I.S. Giulio Casiraghi.

Nella citata comunicazione del Garante Privacy Italiano viene infatti confermato che:

- la modalità DaD è considerata, a tutti gli effetti, uno strumento didattico. E come tale è utilizzabile per il raggiungimento delle finalità educative della Scuola
- la Scuola è pertanto autorizzata a trattare dati, anche relativi a categorie particolari, di insegnanti, educatori, alunni (anche minorenni), genitori e studenti, funzionali all'attività didattica e formativa in ambito scolastico, senza dover chiedere un ulteriore specifico consenso alle famiglie

Per ogni altro aspetto riguardante la Policy Privacy della piattaforma cloud di Google Suite for Education si rimanda all'informativa resa disponibile sul sito:

https://gsuite.google.it/intl/it/terms/education_privacy.html e sulla home del sito di istituto alla voce G Suite.

Cordiali saluti

Il Dirigente scolastico
(Mariagrazia Fornaroli)
